

FAQ – zmiana rodzaju gazu z Ls na Ln dla rejonu ciepła spalania Tarchały-Wysocko

Co będzie zmienione i dlaczego?

Zmniejszająca się wydajność złóż lokalnych gazu obecnie dostarczających gaz sprawia, że konieczna jest zmiana na inne bardziej wydajne złoża. Niestety zmiana ta skutkuje również zmianą dostarczanego rodzaju gazu ziemnego zaazotowanego z podgrupy Ls na grupę Ln o cieple spalania nie mniejszym niż 22 MJ/ m³. Wartość ciepła spalania obecnie dostarczanego gazu ziemnego zaazotowanego z podgrupy Ls jest nie mniejsza niż 26 MJ/ m³.

Powyższa różnica w cieple spalania obecnego i nowego rodzaju gazu wiąże się z koniecznością kontroli technicznej i adaptacji wszystkich urządzeń gazowych do spalania nowego rodzaju gazu. Działania te mają na celu zapewnić dalsze bezpieczne i niezawodne użytkowanie tych urządzeń.

Kiedy nastąpi zmiana rodzaju gazu?

Zmiana rodzaju gazu nastąpi od dnia 01 czerwca 2017 r.

Kogo dotyczy zmiana rodzaju gazu?

Zmiana rodzaju gazu obejmie wszystkich Klientów przyłączonych do sieci gazowej G.EN. na terenie gmin:

gmina Mikstat

Mikstat, Mikstat Pustkowie, Przedborów, Komorów, Kottów, Kaliszkowice Kaliskie, Kaliszkowice Ołobockie, Biskupice Zabaryczne,

gmina Grabów nad Prosną

Grabów nad Prosną, Książenice, Marszałki, Bukownica, Palaty, Smolniki, Grabów Wójtostwo, Grabów Pustkowie,

gmina Doruchów

Doruchów, Przytocznica, Godziętowy, Wrzosey.

Jak przebiega proces zmiany rodzaju gazu?

Proces zmiany rodzaju przebiegać będzie w dwóch etapach:

- 1) **etap 1 – inwentaryzacja urządzeń gazowych** użytkowanych przez Klientów objętych zmianą rodzaju gazu:
 - inwentaryzacja przeprowadzana będzie w okresie **od dnia 20 marca do dnia 14 kwietnia** 2017 r.,
 - celem inwentaryzacji jest przygotowanie sprawnej adaptacji urządzeń gazowych u Klientów po zmianie paliwa gazowego, w tym celu należy dokładnie określić rodzaj/typ/model posiadanych urządzeń gazowych,
 - inwentaryzacja urządzeń zostanie przeprowadzona bezpłatnie przez firmę KRYZA, a wykonujący ją monterzy będą legitymować się legitymacją, którą będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości,
 - czynności związane z inwentaryzacją u Klienta mogą potrwać w zależności od typu i ilości urządzeń gazowych od 10 do 30 minut.
- 2) **etap 2 – adaptacja urządzeń gazowych** użytkowanych przez Klientów do nowego rodzaju gazu:
 - adaptacja przeprowadzana będzie w okresie **od 01 do 30 czerwca** 2017 r.,
 - celem adaptacji jest dostosowanie urządzeń gazowych do nowego rodzaju gazu, aby mogły być bezpiecznie i niezawodnie użytkowane,
 - adaptacja urządzeń gazowych objęta jest 12 miesięczną gwarancją,
 - adaptacja urządzeń zostanie przeprowadzona bezpłatnie przez firmę KRYZA, a wykonujący ją monterzy będą legitymować się legitymacją, którą będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości,
 - czynności związane z adaptacją mogą potrwać u Klienta w zależności od typu i ilości urządzeń gazowych od 20 do 60 minut,
 - po dokonaniu prac adaptacyjnych monter sporządzi protokół celem potwierdzenia przeprowadzenia tych prac przez użytkownika urządzeń gazowych.

FAQ – zmiana rodzaju gazu z Ls na Ln dla rejonu ciepła spalania Tarchały-Wysocko

Kto ponosi koszty inwentaryzacji i adaptacji?

Nie. Wszelkie koszty związane z inwentaryzacją i adaptacją urządzeń gazowych ponosi G.EN. W ramach prac adaptacyjnych żaden z monterów nie może żądać od Klienta pieniędzy! Koszty zostają w całości pokryte przez G.EN.

Czy koszty ogrzewania albo inne koszty związane ze zużyciem gazu wzrosną po zmianie gazu?

Nie. Ani koszty ogrzewania, ani inne koszty związane ze zużyciem gazu wzrosną nie ulegną zmianie, bowiem nie jest rozliczana ilość gazu, lecz zużyta ilość energii.

Skutki dla Klientów gazu ziemnego

Dla Klientów gazu ziemnego nie zmienia się praktycznie nic. W przyszłości będą oni nadal niezawodnie zaopatrywani w gaz ziemny. Ulegnie obniżeniu wartość ciepła spalania gazu, lecz po adaptacji urządzeń przez monterów działających na zlecenie G.EN. różnica nie będzie zauważalna, a koszty użytkowania gazu nie ulegną bezpośredniej zmianie wskutek wymiany rodzaju gazu.

Jak długo trwała jest zmiana rodzaju gazu?

Proces zmiany rodzaju gazu rozpocznie się od dnia 01 czerwca 2017 r., a zakończenie prac adaptacyjnych planowane jest do 30 czerwca 2017 r.

Czy można użytkować urządzenia gazowe bez ich adaptacji do nowego rodzaju gazu?

Ze względów bezpieczeństwa urządzenia gazowe **nie powinny być użytkowane bez ich adaptacji** do nowego rodzaju gazu. Użytkowanie nie przystosowanych do spalania nowego rodzaju gazu urządzeń gazowych grozi zatruciem tlenkiem węgla, zniszczeniem urządzeń lub pożarem.

Kto przeprowadza zmianę rodzaju gazu?

G.EN. jako operator systemu dystrybucyjnego zobowiązany jest do nieodpłatnego przeprowadzenia procesu adaptacji urządzeń gazowych do użytkowania nowego rodzaju gazu.

Wszelkie prace związane z inwentaryzacją i adaptacją urządzeń gazowych przeprowadzone zostaną przez firmę KRYZA, a wykonujący je monterzy będą legitymować się legitymacją, którą będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości.

Skąd klienci dowiedzą się o rozpoczęciu zmiany rodzaju gazu w mojej okolicy?

Działania informacyjne opierać się będą na systemie powiadomień SMS, w eBOK oraz listownie za pośrednictwem Poczty Polskiej.

Jak przebiega inwentaryzacja urządzeń gazowych?

Inwentaryzację urządzeń gazowych przeprowadza się podczas wizyt monterów firmy KRYZA legitymujących się legitymacją, którą będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości.

Inwentaryzacja przeprowadzana będzie w okresie od dnia 20 marca do dnia 14 kwietnia 2017 r. w godz. 08:00 – 18:00 od poniedziałku do soboty. Czynności związane z inwentaryzacją mogą potrwać w zależności od typu i ilości urządzeń gazowych od 10 do 30 minut.

W trakcie wizyty każde urządzenie gazowe zostanie zarejestrowane i ustalony zostanie jego typ/model. W przypadku nieobecności Klienta pozostawiona zostanie informacja z danymi kontaktowymi umożliwiającymi uzgodnienie dodatkowego terminu wizyty.

Jak przebiega adaptacja urządzeń gazowych?

Adaptacja urządzeń gazowych przeprowadza się podczas wizyt monterów firmy KRYZA legitymujących się legitymacją, którą będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości.

FAQ – zmiana rodzaju gazu z Ls na Ln dla rejonu ciepła spalania Tarchały-Wysocko

Adaptacja przeprowadzana będzie w okresie od dnia 01 czerwca w godz. 08:00 – 18:00 od poniedziałku do soboty. Czynności związane z adaptacją mogą potrwać w zależności od typu i ilości urządzeń gazowych od 20 do 60 minut.

W trakcie wizyty każde urządzenie gazowe zostanie adaptowane do nowego rodzaju gazu. Niezbędne części i elementy zamienne dostarczy na swój koszt G.EN. W przypadku Klienta nieobecności pozostawiona zostanie informacja z danymi kontaktowymi umożliwiającymi uzgodnienie dodatkowego terminu wizyty.

Co dokładnie zrobi monter w urządzeniu gazowym?

W zależności od typu urządzenia konieczne są różne operacje. Są one wykonywane zgodnie z wymaganiami producenta urządzenia i mogą obejmować następujące prace:

- wymiana dysz palnika,
- sprawdzenie braku usterek urządzenia i w jego otoczeniu, związanych z bezpieczeństwem technicznym,
- ustawienie ciśnienia na dyszach,
- kontrola działania.

Kto ma prawa wejść do mieszkania, domu lub zakładu?

Firma KRYZA działająca na zlecenie G.EN. oraz jej pracownicy są zobowiązani do wylegitymowania się okazując wystawioną przez firmę G.EN. legitymację i dowód osobisty. W razie wątpliwości dotyczących ich prawidłowości Klient powinien zanotować nazwisko i przed umożliwieniem dostępu skontaktować się ze specjalnym numerem kontaktowym:

61 896 65 15

czynny od poniedziałku do soboty w godz. 07:00 – 18:00.

Gdzie i jak można zweryfikować tożsamość montera?

Wszelkie prace związane z inwentaryzacją i adaptacją urządzeń gazowych przeprowadzone zostaną przez firmę KRYZA, a wykonujący je monterzy będą legitymować się legitymacją ze zdjęciem oraz numerem dowodu osobistego, który będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości montera.

W przypadku każdorazowego zgłoszenia jakiegokolwiek niepokojącej sytuacji związanej z prowadzoną akcją, Klienci będą mogli kontaktować się pod specjalnym numerem kontaktowym:

61 896 65 15

czynny od poniedziałku do soboty w godz. 07:00 – 18:00.

Co się stanie jeżeli odmówię dostosowania moich odbiorników do nowego gazu?

Zabronione jest użytkowanie urządzeń gazowych, które nie zostały odpowiednio dostosowane. Użytkowanie nie przystosowanych do spalania nowego rodzaju gazu urządzeń gazowych grozi zatruciem tlenkiem węgla, zniszczeniem urządzeń lub pożarem. W przypadku braku dostosowania urządzeń gazowych z winy Klienta G.EN. ze względów bezpieczeństwa wstrzyma dostawę gazu do czasu zaadaptowania urządzeń do nowego rodzaju gazu.